شناسایی و تجزیه و تحلیل نیازهای کاربران کتابخانه

کتابخانه در بیانیه ای مکتوب گروه های مختلف کاربران و ذینفعان را شناسایی می کند. این بیانیه به کارکنان و کاربران کتابخانه ابلاغ شده است و به طور منظم بررسی می شود. بنابر این هر گروه یا شخصی که بتواند بر دستاورد های کتابخانه و خدمات اطلاع رسانی تاثیر بگذارد یا تحت تاثیر آن قرار بگیرد، به عنوان ذینفع محسوب می شود. در کتابخانه بیمارستان پزشکان،پرستاران،پیراپزشکان،بیماران و خانواده آنها، دستیاران، دانشجویان و سایر کارکنان به عنوان کاربران بالقوه کتابخانه محسوب می شوند.

خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی برنامه راهبردی مکتوب دارد؛ که به طور منظم اطلاعات مورد نیاز کاربران و ذینفعان را تشخیص،ارزیابی،تجزیه و تحلیل می کند، تا در نتیجه، منابع و خدمات موثری را متناسب با نیازهای آنان فراهم کند و کیفیت خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی توسعه پیدا کند.

روش هایی که برای تشخیص،ارزیابی، تجزیه و تحلیل نیاز های کاربران استفاده می شوند شامل موارد ذیل می باشند ولی محدود به این موارد نیستند:

الف- گروه های بحث

ب- بررسی یا نظر سنجی

پ- جمع آوری اطلاعات و تحلیل آماری

ت- بودجه

ث- برنامه های راهبردی سنوات گذشته

ج- مشورت با کارکنان ارشد و دیگر نمایندگان کاربران